

Số: 215/BC-UBND

Liên Minh, ngày 4 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã Liên Minh về kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; UBND xã báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) thực hiện trong năm 2024, cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền

1. Tuyên truyền về CCHC; chuyển đổi số, rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang thông tin điện tử

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của các cấp;

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, huyện, xã. (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 3940/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND huyện Đức Thọ về CCHC nhà nước huyện Đức Thọ giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện Đức Thọ về Ban hành kế hoạch CCHC huyện Đức Thọ năm 2024.)

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các

đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung cơ bản về hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Các mục tiêu và giải pháp của các cấp về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia...

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa

phương.

- Thông tin kịp thời tình hình, kết quả thực hiện triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp tỉnh, huyện, xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với Nhân dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện đổi mới số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương. Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC. Kết quả địa phương đã tổ chức tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo theo đúng kế hoạch. Việc niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa và trên Trang Thông tin điện tử xã Liên Minh tại địa chỉ <https://ductho.hatinh.gov.vn/lienminh>

2. Tuyên truyền qua tài liệu, xuất bản phẩm; thông qua hình thức hội nghị, tập huấn, hội thi

- Ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã Liên Minh về kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Nhìn chung trong năm 2024 công tác tuyên truyền CCHC bằng những hình thức như: Hội nghị, trực quan cũng truyền đạt được những thông điệp và những nội dung có tính cốt lõi liên quan đến công tác CCHC của xã nói riêng và các cấp nói chung góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về công tác CCHC.

3. Tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở xã và các hình thức khác về tuyên truyền CCHC

Thực hiện tuyên truyền nội dung về CCHC trên hệ thống truyền thanh

của xã với thời lượng một tháng 02 lần. Mỗi lần/15 - 30 phút với nội dung xoay quanh chủ yếu về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC, Chương trình mục tiêu quốc gia, rà soát giảm nghèo định kỳ năm 2024 trên địa bàn xã; công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã, những kết quả quan trọng trong việc triển khai chuyển đổi số của xã; ý nghĩa, tầm quan trọng và nội dung của Đề án 06, về tiện ích của căn cước công dân, định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến và các biện pháp xác thực thông tin cá nhân; chức năng, tính năng và cách thức cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng VneID...; qua đó cũng khuyến khích tổ chức, người dân tham gia thực hiện giao dịch hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh.

- **Tuyên truyền bằng các hình thức; các hoạt động thông tin tuyên truyền khác**

Thông qua nhóm zalo cộng đồng: kết nối yêu thương; ban phát triển các thôn, tổ công tác; chi hội chi đoàn thông tin các nội dung xoay quanh chủ yếu về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC

4. Kết quả tuyên truyền các nội dung về CCHC

Tuyên truyền bằng hình thức băng rôn, khẩu hiệu, panô, áp phích tuyên truyền về công tác cải cách hành chính: Trong năm đã thay làm mới 01 bảng niêm yết bộ TTHC xã; 08 khẩu hiệu, 02 pano nhỏ trong NVH xã; thay mới 04 pano vừa và nhỏ trước cửa TTHC xã.

- Duy trì bảng niêm yết công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính tại UBND xã, thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, bộ thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của công dân.

- Đăng tải trên trang thông tin điện tử xã 20 tin bài, Các văn bản điện tử tuyên truyền cải cách hành chính, kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2024.

- Số bài tuyên truyền cải cách hành chính phát trên đài truyền thanh cơ sở xã: 02 tin, bài/ tuần với trên 110 lượt phát thanh trên hệ thống truyền thanh xã.

- 100% cán bộ công chức xử lý công việc trên phần mềm hồ sơ công việc và các phần mềm chuyên môn.

- Kết quả dịch vụ công đến 15/10/2024 của xã:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 279

Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 235

Tổng Số hồ sơ đã đính kèm file kết quả: 266

Tổng hồ sơ của các TTHC cho phép nộp hs trực tuyến: 278

Tổng HS trực tuyến: 235

Tỷ lệ TTHC cho phép nộp hs trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến:

11,4%

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến : 84,53%

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: 100%

Tỷ lệ TTHC toàn trình phát sinh hồ sơ: 4,65%

Tỷ lệ TTHC toàn trình phát sinh hồ sơ trực tuyến/TTHC toàn trình có phát sinh hồ sơ: 100%

Tỷ lệ hồ sơ có đính kèm KQ/Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 81%

Tỷ lệ hồ sơ có đính kèm KQ/Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 96,17%

Số hồ sơ được thanh toán trực tuyến: 162

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC/sử dụng DVCTT: 100%.

- Tỷ lệ văn bản (trừ văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước) trao đổi giữa cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng: 100% văn bản. (trừ văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại cấp xã: 100%.

- Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được trang bị hệ thống máy tính, máy in, máy canteen, thiết bị tra cứu TTHC, camera đã góp phần vào việc thực hiện và theo dõi cải cách hành chính tốt hơn.

II. Đánh giá, đề xuất, kiến nghị

1. Những mặt làm được

Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền CCHC được địa phương quan tâm triển khai rộng rãi; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thông qua hình thức tuyên truyền đã góp phần đưa công tác CCHC đến gần với người dân, đồng thời góp phần tạo điều kiện cho người dân tham gia vào giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước; từ đó nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong việc giải quyết TTHC ngày càng chất lượng, hiệu quả, chuyên nghiệp

2. Hạn chế

- Nguồn kinh phí của địa phương còn hạn hẹp nên về một số hình thức, hoạt động tuyên truyền còn chưa đa dạng, chưa có hiệu quả sâu. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác CCHC còn nhiều hạn chế.

- Công tác tuyên truyền hiện nay vẫn chưa huy động được sự tham gia đông đủ các tầng lớp nhân dân vào công tác CCHC. Nhiều người dân chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế.

3. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, UBND huyện quan tâm về kinh phí để đáp ứng nhiệm vụ công tác tuyên truyền CCHC.

Tăng cường các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên đề liên quan đến công

tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ cán bộ chuyên môn.

III. Kế hoạch tuyên truyền năm 2025

1. Tiếp tục tuyên truyền chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về CCHC; Chuyển đổi số, mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.

2. Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

3. Tiếp tục tuyên truyền cho cán bộ, công chức chấp hành nghiêm về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ. Qua đó cũng kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền, phát huy các nguồn lực đầu tư hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc. Nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Hà Tĩnh.

5. Tuyên truyền, vận động công chức, người lao động tích cực tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC, cải cách TTHC.

6. Tiếp tục tuyên truyền các nội dung, tin nổi bật về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử xã và các trang mạng chính thống khác.

7. Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh, huyện, xã./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận một cửa xã;
- 4 thôn; Bru điện xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Anh Đức